



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

تقرير التغذية الراجعة من عمليات التقييم

جمعية التراث والوثائق بمحافظة عنيزة - 2025م

مقدمة

انطلاقاً من التزام الجمعية بتطوير جودة خدماتها الثقافية والمعرفية وتعزيز تجربة المستفيدين، تم تنفيذ عملية تقييم وقياس رضا المستفيدين عن البرامج والمحتوى الوثائقي الذي تنتجه الجمعية. ويهدف هذا التقرير إلى تقديم خلاصة واضحة للنتائج والتوصيات التطويرية، ومن ثم نشرها عبر منصات الجمعية لتحقيق الشفافية وتعزيز الثقة المجتمعية.

منهجية التقييم

- أداة التقييم: استبانة إلكترونية لقياس رضا المستفيدين.
- عدد المشاركين: 22 مستفيداً.
- نوع المحتوى محل التقييم: محتوى فيلم وثائقي من إنتاج الجمعية.
- فترة التقييم: يناير 2025م.

نتائج التقييم

محور التقييم	النتيجة	التفسير
جودة المحتوى المعرفي	86% راضون بشكل كامل	المحتوى دقيق وموثق ويلبي احتياج الباحثين
جودة الإخراج والمونتاج	90% قِيمُوهُ ممتازاً	الإنتاج البصري احترافي ويعكس هوية الجمعية



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

الرضا العام عن الفيلم	100% راضون أو راضون تمامًا	لا توجد ملاحظات سلبية مؤثرة
-----------------------	----------------------------	-----------------------------

استنتاج عام:

تشير النتائج إلى رضا مرتفع جدًا عن جودة المحتوى والأثر الثقافي للمادة الوثائقية.

نقاط القوة

- إنتاج بصري احترافي يعكس الهوية التراثية.
- تقديم محتوى موثق يثري المعرفة التاريخية للمجتمع.
- وصول المحتوى لشريحة واسعة من المهتمين.

فرص التحسين

الهدف	التوصية	مجال التطوير
قياس حجم الفائدة المكتسبة	إضافة ملخص معرفي قبل وبعد الفيلم	تعزيز الأثر
رفع الوعي الثقافي لدى الفئات الطلابية	ترويج المحتوى عبر المؤسسات التعليمية	توسيع الجمهور
زيادة الاستمرارية والتفاعل	إضافة مقاطع قصيرة أو بودكاست ثقافي	تنويع الإنتاج

الإجراءات التحسينية التي سيتم اتخاذها

1. تصميم سلسلة محتوى قصير مقتبس من الفيلم ونشره على منصة X وتيك توك.



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

2. إعداد جلسات نقاشية دورية مع الباحثين والمهتمين بالتراث.

3. تطوير مكتبة عنيزة المجتمعية لتسهيل الوصول للمحتوى المعرفي.

4. إضافة استبيان فوري بعد كل مشاهدة رقمية.

نشر التقرير على منصات الجمعية

المنصة	طريقة النشر	نوع المحتوى
موقع الجمعية الإلكتروني	نشر التقرير كامل PDF	تقرير رسمي
منصة (X تويتر)	نشر ملخص بصيغة صورة إنفوغرافيك	منشور ترويجي ثقافي
إنستغرام	نشر 3 شرائح (قوة - نتائج - توصيات)	محتوى بصري
واتساب الرسمي	إرسال بصيغة مختصرة للمشاركين	نشر مجتمعي مباشر

خاتمة

تؤكد جمعية التراث والوثائق التزامها بالتحسين المستمر وتقديم محتوى ثقافي ومعرفي رصين يثري الوعي بالتراث الوطني، وتدعو المهتمين والباحثين للتفاعل والتعاون والمشاركة في برامجها القادمة.