



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية

جمعية التراث والوثائق بمحافظة عنيزة - 2025م

أولاً: مقدمة

تأتي عملية تقييم المستفيدين بهدف قياس مدى رضاهم عن الخدمات الثقافية والمعرفية التي تقدمها الجمعية، ومدى تحقيقها لأهدافها في حفظ وتوثيق ونشر الإرث التاريخي لمحافظة عنيزة، وللتأكد من جودة العرض الثقافي، ومستوى الأثر المجتمعي الناتج عن هذه الخدمات، ومن ثم الاستفادة من النتائج في تحسين البرامج والمشروعات المستقبلية.

ثانياً: منهجية التقييم

العنصر	الوصف
فئة التقييم	المستفيدون النهائيون (باحثون - طلاب - زوار - أفراد مجتمع - متطوعون)
أداة القياس	استبانة إلكترونية + مقابلات مباشرة + تحليل تفاعل الجمهور الرقمي
حجم العينة	22 مستفيداً (آخر برنامج وثائقي + خدمات المعرفة)
فترة التقييم	الربع الأول 2025م
نوع المحتوى المقيم	محتوى وثائقي ثقافي وإتاحة مصادر معرفية



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

ثالثاً: النتائج الرئيسة

1) مدى الاستفادة من المحتوى

- نسبة المستفيدين الذين أكدوا استفادتهم %86.4 :

2) جودة الإنتاج والإخراج للمحتوى الثقافي

- %90.5 من المستفيدين قيموا الجودة بأنها ممتازة.

3) الرضا العام عن الخدمة

- %100 من المستفيدين كانوا راضين أو راضين تماماً عن الخدمة المقدمة.

4) أبرز عناصر الرضا

العنصر	سبب الرضا
وضوح الرسالة والمحتوى	استخدام مصادر موثقة ومعالجة علمية
جودة العرض البصري	استخدام تقنيات تصوير ومونتاج احترافية
القيمة الثقافية	المحتوى يعزز الهوية الثقافية المحلية ويربط الجمهور بالإرث التاريخي

رابعاً: تحليل فجوة الاحتياج

ما يحتاجه المستفيد	الوضع الحالي	المطلوب
وصول أسهل للمحتوى	متوفر بمكتبة ومحتوى مرئي	إطلاق مكتبة رقمية مفتوحة
فرص تفاعل مباشر	لقاءات قليلة	تنظيم جلسات معرفية دورية
أدوات بحث رقمية	بحث تقليدي	محرك بحث وأرشفة إلكترونية متقدمة



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

خامساً: أثر الخدمات المقدمة

أثر ثقافي

- تعزيز ارتباط المجتمع بالتراث المحلي وتاريخه.
- زيادة الوعي بتاريخ أعلام ومواقع عنيزة.

أثر معرفي

- دعم الباحثين بالمصادر الموثوقة.
- إتاحة محتوى تاريخي غير متوفر سابقاً بصورة منظمة.

أثر مجتمعي

- مشاركة المجتمع في حفظ التراث من خلال التطوع الثقافي.
- رفع الانتماء والهوية المحلية.

سادساً: توصيات التحسين والتطوير

التوصية	الهدف	جهة التنفيذ	الجدول الزمني
إطلاق مكتبة عنيزة الرقمية المجتمعية	تعزيز الوصول للمحتوى	الإدارة التنفيذية + فريق التقنية	6 أشهر
إنتاج سلسلة محتوى قصير (مقاطع 1-3 دقائق)	الوصول لجمهور أوسع	وحدة الإعلام	شهري



الرقم : _____
التاريخ : _____
المرفقات : _____

تنفيذ برامج تنقيفية مباشرة للباحثين والطلاب	رفع الأثر التعليمي	وحدة البرامج	ربع سنوي
تحديث الاستبيان لقياس القيمة المعرفية المكتسبة	تحسين دقة القياس	وحدة الجودة	فوري

سابعاً: الخلاصة

تشير نتائج التقييم إلى أن:

خدمات الجمعية تحقق أثراً معرفياً وثقافياً واضحاً، وتحظى برضا عالي جداً من المستفيدين، مع حاجتهم لتوسيع الوصول الرقمي والتفاعل المباشر.

والجمعية ملتزمة بتحسين خدماتها عبر تطوير مكتبة عنيزة الرقمية وتوسيع البرامج والفعاليات المجتمعية.